

グループホーム南の家族

重 要 事 項 説 明 書

1. 事業所の概要

(1) 事業所の名称等

事業所名	グループホーム南の家族
開設年月日	平成15年8月1日
所在地	鹿児島県志布志市志布志町志布志二丁目27番18号
電話番号	099-472-8486 【FAX 番号】 099-473-0808
管理者名	大峯 尚純
介護保険指定番号	認知症対応型共同生活介護（4676800156 号）
定員等	定員18名 全室個室（洋室14室、和室4室）

(2) 目的と運営方針

認知症対応型共同生活介護の提供にあたっては、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、心身の特性を踏まえ、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、食事、入浴、排泄等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行い、また、介護予防認知症対応型共同生活介護の提供にあたっては、前項の援助を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持及び向上を目指すことを目的とした事業所です。

当事業所では、別紙運営規程に運営方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

(3) 事業所の職員体制

	員 数
1. 管理者	1 名
2. 計画作成担当者	2 名以上
3. 介護職員	11 名以上
勤務体制	昼間…看護・介護職員 約6名（8:00～18:30の間、時差出勤） 夜間…看護・介護職員 2名（夜勤16:30～9:30）

2. サービス内容

- ① 認知症対応型共同生活介護計画の立案
- ② 食事（原則として、食堂でおとりいただきます。）
朝食：8時00分～ 昼食：12時00分～ 夕食：18時00分～
- ③ 入浴（週に最低2～3回ご利用いただきますが、利用者の身体の状態に応じて清拭

となる場合があります。)

- ④ 看護・介護（退所時の支援も行います）
- ⑤ 機能訓練
- ⑥ レクリエーション（職員と共同で食事や洗濯、買い物、園芸等も行います。）
- ⑦ 相談援助サービス
- ⑧ 行政手続代行
- ⑨ その他

※これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3. 利用料等

利用料につきましては、要介護認定等による要介護の程度によって利用料が異なります。またその他の日常生活費など、個人の選択により使用される費用は自己負担となりますので、別紙「利用料金表」により個別に詳細説明のうえ、同意を頂くことになります。

4. 協力医療機関等

当事業所では、下記の医療機関や歯科診療所に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等には、速やかに対応をお願いするようにしています。また、訪問看護リハビリステーションとの連携により、24時間連絡体制を確保し、医療ニーズが必要となった場合には適切な対応ができるようにしています。

協 力 医 療 機 関	名 称	藤後クリニック
	住 所	志布志市志布志町志布志一丁目13番1号
	電 話	099-472-1237
協 力 医 療 機 関	名 称	病院芳春苑
	住 所	志布志市志布志町安楽 3008 番地 5
	電 話	099-472-0030
協 力 歯 科 医 療 機 関	名 称	春日歯科医院
	住 所	志布志市志布志町志布志二丁目1番27号
	電 話	099-472-0309
連 携 医 療 機 関	名 称	志布志訪問看護リハビリステーション
	住 所	志布志市志布志町志布志一丁目13番1号
	電 話	099-472-5110

◆緊急の場合には、「同意書」にご記入いただいた連絡先に連絡します。緊急時の連絡や対応、損害賠償等については契約書、運営規程等に明示しております。

5. 利用に当たっての留意事項

- ◆食事は、特段の事情がない限り、事業所の提供する食事をお召し上がりいただきます。
- ◆面会は、午後9時までとさせていただきます。
- ◆外出・外泊は、管理者の許可が必要となりますので、必ず職員へ申し出てください。

- ◆飲酒は、医師による許可が必要となりますので、必ず職員へ申し出てください。
- ◆喫煙は、火災等の原因となりますので、敷地内の必ず決められた場所をお願いします。
- ◆金銭・貴重品の管理
 - ・多額の金銭、通帳、印鑑等に対しては原則としてお受けできません。又、金銭の紛失についても施設側は責任を負いかねますので、金銭の持ち込みはご遠慮下さい。但し、一人暮らしの高齢者で銀行等へ法的保管ができないと認められる場合所定の書類に記載していただいた場合に、入居中に限りお預かりします。
 - ・その他金銭問題や財産関係の問題に対して、当事業所は一切関与いたしません。
- ◆所持品・その他等の持ち込み
 - ・持ち込みされる物には、名前等を記入してください。
 - ・事業所内へのペットの持ち込みは他の利用者様もいらっしゃいますのでご遠慮下さい。
- ◆その他、ご不明な点がありましたらご遠慮なく職員へお尋ねください。

6. 禁止事項

当事業所では、安心して療養生活を送っていただくために、ご利用者様及びご家族様等へ、下記事項については禁止事項とさせていただきます。

- ◆利用者間の貸し借り
- ◆事業所内での営業、販売、宣伝、勧誘等
- ◆事業所内での宗教、特定の政治活動等
- ◆金銭や物品による職員へのお心遣い

7. 非常災害対策

当事業所は、消防法に基づく設備及び災害時の訓練を行いますのでご協力下さい。

- ・防災設備…スプリンクラー、消火器、屋内消火栓、非常階段、防火カーテン等
- ・防災訓練…避難・通報・消火訓練等 年2回

8. 要望及び苦情等の相談

要望や苦情等に迅速かつ適切に対応するため、苦情相談窓口を設置し、担当が対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。また、備えつけの「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

改善等の内容については、申し出者へ書面又は口頭等により報告させていただきます。

(1) 当事業所の相談窓口受付窓口

- ・月～土 (8:00～17:30) 電話：099-472-8486
- ・担当：大峯 尚純

(2) 公的な介護サービスに関する窓口

① 志布志市役所 保険課 介護保険係 ・所在地：志布志市有明町野井倉 1756 番地・電話番号：099－474－1111（代）
② 鹿児島県くらし保健福祉部高齢者生き生き推進課 ・所在地：鹿児島市鴨池新町 10 番 1 号 ・電話番号：099－286－2696
③ 大隅地域振興局 保健福祉部環境部地域保健福祉課 介護指導係 ・所在地：鹿屋市打馬 2 丁目 16 番 6 号 ・電話番号：0994－52－2122
④ 鹿児島県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護相談室 ・所在地：鹿児島市鴨池新町 6 番 6 号 ・電話番号：099－213－5122 受付時間：9：00～17：00 月曜日～金曜日（土、祝祭日、年末年始は休み）

9. その他

当事業所についての詳細は、パンフレット等を用意してありますので、ご請求ください。

グループホーム南の家族（校正 令和 5 年 8 月 1 日）